

**Про організацію роботи зі зверненнями
громадян в Калинівській районній державній
адміністрації за 1 півріччя 2017 року по
виконанню завдань визначених Указом
Президента України від 7 лютого 2008 року
№109**

Впродовж 1-го півріччя 2017 року проведена робота щодо створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України, врегульованого Законом України "Про звернення громадян" та Указом Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

Відповідно до ст. 22 Закону України «Про звернення громадян», п.1, ст. 6 та ст.10 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та п. 6, 7 Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, видано розпорядження голови райдержадміністрації від 24.02.2015 року № 43 «Про затвердження графіків особистого прийому громадян». Графік наглядно оформлений і знаходиться в зручному для ознайомлення місці в приміщенні райдержадміністрації, надісланий до виконавчих комітетів міської та сільських рад району, опублікований в засобах масової інформації. Графіком особистого прийому громадян передбачено проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації протягом всіх робочих днів тижня з 9.00 до 12.00 год.

На виконання ст.2 абз.3 з метою забезпечення постійного контролю за станом організації роботи із зверненнями громадян в першому півріччі цього року, питання роботи із зверненнями громадян розглядалось на колегії райдержадміністрації в січні місяці 2017 року, де прийнято протокольне доручення №01-03-310 від 27.01.2017 щодо удосконалення стану роботи із розгляду звернень громадян в структурних підрозділах райдержадміністрації, виконкомом міської та сільських рад.

п.1.4 та п.1.5 Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" головою райдержадміністрації взято під особистий контроль та забезпечується проведення першочергових особистих прийомів жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв соціалістичної праці, героїв Радянського Союзу, Героїв України. Приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

За півріччя цій категорії населення надано на лікування матеріальну допомогу на суму 259,2 тис.грн. та учасникам антитерористичної операції було надано кошти в сумі 51 тис. грн.. В зазначений період до райдержадміністрації надійшло 10 звернень від багатодітних сімей та одиноких матерів, які розглянуті та вирішені позитивно.

На виконання ст.3 вищезазначеного Указу Президента України в районі створено постійно діючу комісію райдержадміністрації по роботі із зверненнями громадян, метою роботи якої є розгляд звернень громадян, що вимагають термінового та комплексного вирішення за місцем їх проживання та контроль і координація діяльності роботи із зверненнями громадян органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та інше. За 6 місяців цього року проведено 6 засідань комісії, а також щомісяця проводиться день контролю.

На адресу районної державної адміністрації за перше півріччя 2017 року надійшло 795 звернень, що є меншим за відповідний період 2016 року на 12 одиниць. Із загальної кількості звернень, районною державною адміністрацією опрацьовано 672 письмових та 123 усних, із них 328 або 41.2% звернень вирішено позитивно, решта дано роз'яснення згідно законодавства. В даних зверненнях порушено 812 проблемних питань від 1274 громадян району (протягом першого півріччя 2016 року порушено 815 проблемних питань від 1047 громадянина).

п.6.1 Прийом громадян проходить не лише в установах, а й за місцем проживання громадян. Керівництвом райдержадміністрації розроблені та запроваджені заходи прямого, конструктивного діалогу між владою та громадянами. Головою райдержадміністрації затверджено графік виїзних прийомів громадян, згідно якого проводяться зустрічі районного керівництва (голови та заступників голови райдержадміністрації та районної ради) з мешканцями відповідних територіальних громад.

Під час проведення прийомів проводиться роз'яснення чинного законодавства України, що дає можливість підвищити рівень правових знань мешканців територіальних громад району.

В першому півріччі 2017 року на особистих та виїзних прийомах керівництвом району було розглянуто 12 звернень. Головою райдержадміністрації проведено 124 особистих прийомів, де розглянуто 126 звернень, 6 виїзних прийомів, під час яких розглянуто 12 звернень.

Головним критерієм якості роботи влади є зменшення кількості скарг, повторних звернень та звернень до вищестоящих органів влади. Саме на це і була спрямована увага виконавчих комітетів місцевих рад, управлінь та інших структурних підрозділів райдержадміністрації.

п.1.1 Протягом півріччя до райдержадміністрації не надійшло жодного повторного звернення, проте збільшилось на 1-ну одиницю кількість колективних звернень, за 1 півріччя поточного року 13 проти 12 за відповідний період 2016 року.

За тематикою звернення громадян поділилися на групи. Найбільше у зверненнях громадян у звітному періоді 2017 року порушувалось питання соціального захисту – 684 одиниці, це 86.0% від загальної кількості питань, в порівнянні з показником минулого року, кількість звернень зменшилась на 29 одиниць.

Друге місце за кількістю займають питання праці і заробітної плати – 24 одиниць, це 3.3% від загальної кількості питань, в порівнянні з показником минулого року, кількість звернень збільшилась на 17 одиниць.

На третьому місці питання комунального та дорожнього господарства а також аграрної політики і земельних відносин по 22 одиниці, що на 13 одиниць більше від питань комунального та дорожнього господарства та на 7 одиниць менше від питань аграрної політики і земельних відносин проти відповідального періоду минулого року.

Аналіз показує, що за перше півріччя 2017 року актуальними питаннями на сьогодні є питання транспорту та зв'язку – 8 одиниць та освіти і науки – 5 одиниць.

п.5.4 Райдержадміністрацією здійснюються заходи з реалізації впровадженої системи контролю за станом виконання делегованих повноважень на місцях.

За перше півріччя 2017 року проведено перевірки шести виконавчих комітетів сільських рад, із питань розгляду звернень громадян.

При перевірці та надані практичної допомоги встановлено деякі недоліки, які вказувались в довідках та подавались керівнику апарату райдержадміністрації.

На виконання п.8 діючої методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в райдержадміністрації кожного третього четверга діє з 9.00 до 12.00 "Гаряча лінія".

Щоденно з 8.00 до 13.00 працює телефон "Довіра".

В райдержадміністрації виконується Указ Президента України від 07.02.2008 №109/2008, щодо оприлюднення в засобах масової інформації матеріалів, що стосуються роботи із зверненнями громадян.

З метою роз'яснювальної роботи щодо конституційних прав і обов'язків громадян, реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом на веб-сайті висвітлюються інформаційні матеріали, розміщено графіки особистого прийому громадян, комплексних виїзних прийомів спеціалістами району та проведення телефонних „гарячих ліній”.

Питання роботи із зверненнями громадян, дотримання законодавчих актів з цього питання, удосконалення роботи із розгляду звернень громадян та виконання Указу Президента України від 07.02.2009 №109/2009, особистого прийому знаходиться під постійним контролем керівництва районної державної адміністрації.