

Про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян, що надійшли до Калинівської райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування у 2017 році

На виконання статті 40 Конституції України, Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" районною державною адміністрацією та органами місцевого самоврядування проведена робота щодо забезпечення всебічного, об'єктивного і оперативного вирішення порушених у зверненнях громадян проблемних питань.

На адресу районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування у 2017 році надійшло 10856 звернень. Порівняно з 2016 роком їх кількість збільшилась на 0.42 %.

З усієї кількості пропозицій, заяв і скарг поштою надійшло 4532 або 41.7% від загального числа і 6324 звернення отримано на особистому прийомі (58.2%).

Як показує аналіз, найбільше звернень надійшло від учасників війни та бойових дій 9.0%, від інвалідів, ветеранів праці, "дітей війни" та становить – 8.7%;; від членів багатодітних сімей, одиноких матерів 6.5%, від учасників ліквідації наслідків на ЧАЕС 0.7%.

Найбільше звернень, що надійшли стосуються питань соціального захисту, що становлять 35.8%.

Значна кількість звернень надійшла з питань сільського господарства, земельних відносин, зокрема індивідуального землекористування і присадибного господарства та становить 27.1 %.

Актуальними залишаються питання комунального господарства та житлової політики, які становлять по 10.8%.

За звітний період збільшилась кількість звернень, що надійшли до райдержадміністрації.

Всього 1447, що більше минулорічної чисельності на 109 одиниць, або на 7.5%.

У структурі звернень загалом домінують заяви 97%, скарги 3%.

Із загальної кількості 1188 письмових (82.1%), 259 (17.9%) на особистому прийомі.

Прийом громадян проходить не лише в установах, а й за місцем проживання громадян. Керівництвом райдержадміністрації розроблені та запроваджені заходи прямого, конструктивного діалогу між владою та громадянами. Головою райдержадміністрації затверджено графік виїзних прийомів громадян, згідно якого проводяться зустрічі районного керівництва (голови та заступників голови райдержадміністрації та районної ради) з мешканцями відповідних територіальних громад.

Під час проведення прийомів проводиться роз'яснення чинного законодавства України, що дає можливість підвищити рівень правових знань мешканців територіальних громад району.

Протягом року головою районної державної адміністрації та його заступниками проведено 259 особистих та виїзних прийомів, у ході яких було розглянуто 259 звернень від 263 громадян Калинівського району. Головою райдержадміністрації проведено 216 особистих прийомів, де розглянуто 219 звернень, 12 виїзних прийомів, під час яких розглянуто 43 звернення.

Першим заступником голови райдержадміністрації розглянуто 20 звернень на особистих та виїзних прийомах.

Для підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян та для надання кваліфікованої консультації під час проведення особистих прийомів громадян головою райдержадміністрації та її заступниками запроваджено участь фахівців управлінь та відділів структурних підрозділів райдержадміністрації.

Головним критерієм якості роботи влади є приділення уваги головою райдержадміністрації учасникам антитерористичної операції на сході країни. Так з місцевого бюджету керівництвом району було виділено 67 учасникам АТО кошти в сумі 67.0 тис. грн. Щорічно до 5 травня учасникам бойових дій виплачується разова грошова допомога у розмірі, який визначається Кабінетом Міністрів України в межах бюджетних призначень, встановлених законом про Державний бюджет України. Протягом року 33 учасників АТО направлено на навчання до Калинівського РСТК ТСО України на водіїв категорії «С,Е» та оплачено за навчання з державного бюджету кошти в сумі 199.96 тис. грн.

Протягом 2017 року забезпечено санаторно-курортними путівками 31 учасника бойових дій. На обліку для забезпечення санаторно-курортними путівками перебуває ще 45 учасників бойових дій з числа учасників АТО та 4 інваліда.

Керівництвом району була проведена робота щодо передачі вільних земельних ділянок сільськогосподарського призначення на території Калинівського району учасникам бойових дій.

За інформацією наявною у відділі Держгеокадастру у Калинівському районі налічується більше ніж 900 осіб які були залучені до проведення антитерористичної операції на сході країни.

Станом на 01 листопада 2017 року учасникам антитерористичної операції та членам сімей загиблих учасників АТО на території Калинівського району надано попередні графічні матеріали (викопіювання) на 598 земельних ділянок за межами населених пунктів, орієнтовною площею 1070 гектарів, із них: 537 викопіювань на земельні ділянки орієнтовною площею 960 га – для ведення особистого селянського господарства, 158 викопіювань земельних ділянок (біля 20га)- для ведення індивідуального садівництва.

Протягом року до райдержадміністрації не надійшло жодного повторного звернення, проте збільшилась порівняно з минулим роком кількість колективних звернень, зокрема 23 проти 21 в минулому році.

Всього звернулось до райдержадміністрації 2229 громадянина, порушено 1482 питання (у 2016 році звернулось 1825 громадянина).

Аналізуючи вміст звернень слід зазначити, що найбільш актуальними питаннями 2017 та 2016 років, продовжували залишатися:

	2017	2016	Різниця
Соціального захисту	1165	1121	+44
Екології та природних ресурсів	60	8	+52
Комунального господарства, транспорту та зв'язку	45	49	-4
Житлової політики	6	17	-11
Транспорту і зв'язку	18	10	+8

Найбільше питань стосувалися соціального захисту та становлять 80.5%, екології та природних ресурсів 4.2%, комунального господарства 3.1%, житлової політики 0.4%, транспорту і зв'язку 1.2%.

Із загального числа пропозицій, заяв і скарг, що надійшли до райдержадміністрації 518 або 35.8% проблемних питань вирішено позитивно, 836 надані відповідно

роз'яснення згідно законодавства або 57.7%, 93 знаходиться на опрацюванні в управліннях та відділах райдержадміністрації.

Відповідно до ст.22 Закону України "Про звернення громадян", п.1, ст.6 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та п.п. 6, 7 Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» прийнято розпорядження голови райдержадміністрації від 24.01.2015 року №43 "Про вдосконалення роботи в районі щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення", яким затверджено заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення.

Порядок організації та проведення особистого прийому громадян в райдержадміністрації затверджено розпорядженням голови райдержадміністрації від 30.07.2014 року №149 та зареєстровано в районному управлінні юстиції 4 серпня 2014 року за №4/214. Графіки особистого виїзного прийому громадян в райдержадміністрації затверджено розпорядженням голови райдержадміністрації від 04.01.2016 №1/2 та від 01.07.2016 №1/83 «Про затвердження графіків особистого виїзного прийому громадян».

Порядок особистого прийому громадян та графіки прийому громадян розміщені на інформаційному стенді, на першому поверсі приміщення райдержадміністрації.

Запроваджено особливе ставлення керівництва райдержадміністрації до вирішення проблем з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди та інші непрацездатні особи, багатодітні сім'ї, які потребують соціального захисту та підтримки, тому в полі зору керівництва райдержадміністрації, є найменш соціально-захищені категорії громадян.

По заявах громадян цієї категорії протягом 2017 року розпорядженням голови райдержадміністрації надано одноразову допомогу на суму 421.2 тис.грн.

Крім того, на виконання Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", головою райдержадміністрації взято під особистий контроль розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці.

На виконання ст.3 Указу Президента України від 07.02.2008 року №108/2008 в районі створено постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян, метою роботи якої є розгляд звернень громадян, що вимагають термінового та комплексного вирішення. Протягом року проведено 12 засідань постійнодіючої комісії, на яких розглядалися питання контролю та координації діяльності роботи із зверненнями громадян.

Відповідно п.8 діючої Методики прийнято розпорядження голови райдержадміністрації від 29 вересня 2009 року №445 "Про затвердження графіка роботи "Гарячої лінії", лінії такого типу проводяться кожний третій четвер місяця з 9.00 годин до 12.00 годин.

Крім того, щоденно з 8.00 до 13.00 годин працює телефон "Довіра".

За 2017 рік по вищезазначеному телефону надійшло 8 звернень від жителів району. На всі звернення громадянам надано вичерпні відповіді в усній формі, при необхідності надавались письмові роз'яснення.

Згідно графіка виїзди проведено до всіх територіальних громад району.

На виконання п.2, ст.5 Указу Президента України від 07.02.2008р. №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та п.12 Постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року №630 "Про затвердження методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" матеріали про роботу із зверненнями систематично розміщуються на офіційному веб-сайті райдержадміністрації .

В періодичних виданнях району розміщуються також графіки прийому громадян обласним та районним керівництвом, висвітлюються проблемні питання підняті під час особистих та виїзних прийомів громадян.

Керівництво райдержадміністрації забезпечує виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008р. №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", зокрема згідно ст.5, п.1, зазначеного Указу Президента України проведено перевірки стану роботи із зверненнями громадян в усіх 12 виконавчих комітетах міської та сільських рад.

На виконання п.3, ст.5 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 в райдержадміністрації забезпечено щомісячне проведення дня контролю, в рамках якого здійснюються виїзні перевірки стану виконання доручень, наданих органам місцевого самоврядування за результатами розгляду звернень громадян Президентом України та вищими органами виконавчої влади. Так, протягом 2017 року проведено 12 днів контролю у сільських радах, результати яких доведені до відома керівництва райдержадміністрації.

Питання роботи із зверненнями громадян організації їх особистого прийому знаходиться під постійним контролем керівництва районної державної адміністрації.