

**Про організацію роботи зі зверненнями громадян в районній державній адміністрації за III квартал 2017 року по виконанню Указу Президента України №109/2008 від 07.02.2008р "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", постанови Кабінету Міністрів України "Про затвердження класифікатора звернень громадян"**

Впродовж III кварталу 2017 року в районній державній адміністрації проведена робота щодо створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України, врегульованого Законом України "Про звернення громадян" та Указом Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

За III квартал 2017 року до райдержадміністрації надійшло 244 звернення, що на 56,5% більше ніж у III кварталі 2016 року.

213 одиниць або 87,3% становлять письмові звернення.

31 одиниця або 12,7% становлять звернення отримані на особистому прийомі.

Із загальної кількості на 206 (84,4%) звернень надано роз'яснення та вирішено позитивно, 38 одиниць (15,5%) звернень знаходяться на контролі.

У структурі звернень, що надійшли до районної державної адміністрації загалом домінують заяви, що становить 98% від загальної кількості звернень.

Найбільш актуальні питання, що зустрічаються у зверненнях громадян, це:

- питання соціального захисту – 197 одиниць, або 80,7% від загальної кількості;

- на другому місці питання аграрної політики та земельних відносин – 12 одиниць (4,9%),

- на третьому місці питання комунального господарства – 9 одиниць, або 3,6% від загальної кількості.

Як свідчить аналіз найчастіше піднімаються питання соціального захисту - це питання надання матеріальної допомоги, отримання соціальних виплат та субсидій, призначення, перерахунку і виплати пенсій та інше.

На другому місці стоять питання аграрного сектору, це земельні відносини, встановлення межових знаків та інше. Також хвилюють громадян питання аграрної політики – це розрахунки за здані в оренду майнові та земельні паї .

На третьому місці питання комунального господарства – це прохання посприяти у благоустрої території, будівництві та ремонті місцевих доріг, ремонті та експлуатації будинків.

Протягом III кварталу 2017 року до райдержадміністрації надійшло 6 одиниць колективних заяв, або 2,5% від усіх звернень, проти 4,3% за відповідний період 2016 року.

Найчастіше колективні заяви надходять від мешканців району з питань транспорту і зв'язку, комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин тощо.

Всього за III квартал 2017 року до районної державної адміністрації звернулось 411 громадянина, а за III квартал 2016 року ця цифра становила 360, тобто відбулось збільшення кількості громадян, які звернулись, на 51 чоловік, або 12,4%.

Керівництвом райдержадміністрації проведено 3 виїзних прийомів на яких розглянуто 7 звернень. Головою районної державної адміністрації розглянуто 22 звернення на особистому прийомі, та 2 звернення розглянуто заступником голови райдержадміністрації.

За звітний період проведено перевірку додержання законодавства про звернення громадян в 3 виконкомах сільських рад. За наслідками перевірок складено відповідні довідки на ім'я керівника апарату райдержадміністрації, вказано на конкретні недоліки у роботі із зверненнями громадян та зазначено певні рекомендації щодо їх усунення.

На виконання п.5 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 щодо забезпечення щомісячного проведення дня контролю, районною державною адміністрацією, в рамках перевірок організації роботи із зверненнями громадян в райдержадміністрації.

Проведено 3 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, створеної на виконання ст.3 Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 та затвердженої розпорядженням голови райдержадміністрації від 28 лютого 2008 року №75 "Про першочергові заходи з забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до районної державної адміністрації".

Районна державна адміністрація вживає відповідні заходи щодо висвітлення у засобах масової інформації району відомостей про організацію роботи зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань.

На виконання вимог пункту 3 Постанови Кабінету Міністрів України від 08.12.2009 року №1336 "Про затвердження Порядку інформування громадськості про результати роботи у сфері протидії корупції" в районній державній адміністрації, на першому поверсі, поряд з кабінетом приймальня громадян встановлено стенд "Суспільство проти корупції", на якому розміщено нормативно правові акти, довідкова інформація та інформацію про корупційні порушення в районі та інше.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться під постійним контролем керівництва райдержадміністрації .