

Про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації за 1 квартал 2018 року

Районною державною адміністрацією проводиться робота по виконанню Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", зокрема вживаються невідкладні заходи щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом.

За перший квартал 2018 року до райдержадміністрації надійшло 474 звернення, що менше минулорічної кількості на 136 одиниць, із них 387 письмових, 83 на особистому прийомі та 4 на виїзних прийомах.

Серед цієї кількості звернень (474 одиниць) заяви та клопотання складають 99,0%, скарги – 0.1%, Із загальної кількості звернень, що надійшли до райдержадміністрації 202 одиниці або 43,0 % питань вирішено позитивно, 38,6% роз'яснено, решта знаходиться на контролі.

Зменшено на 139 одиниць кількість звернень, що надійшли до райдержадміністрації для розгляду з вищестоящих органів.

Протягом кварталу головою районної державної адміністрації та першим заступником голови райдержадміністрації проведено 87 особистих та виїзних прийомів, під час яких було розглянуто 91 звернення. Головою районної державної адміністрації проведено 83 особистих прийоми, де розглянуто 83 звернення, 4 звернення розглянуто на виїзних прийомах в територіальних громадах району.

На виконання п.9 ст.1 Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 в райдержадміністрації щоденно з 8.00 до 13.00 працює телефон "Довіра" та телефон "Гаряча лінія".

За перший квартал цього року зменшилось на 4 одиниці кількість колективних звернень, надійшло 2 проти 6 в минулому році.

Всього звернулось до райдержадміністрації 508 громадян, порушено 477 питань (за 1 квартал 2017 року – 624 питань).

Аналізуючи вміст звернень, слід зазначити, що найбільше питань стосувалось соціального захисту 83,0%, екології та природних ресурсів – 5,5%, комунального господарства – 3,0%, аграрна політика і земельні відносини – 2,1%, охорона здоров'я – 1,2%.

На виконання п.7,8 ст.1 Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 в райдержадміністрації проведено колегію 27.02.2018 року, де розглянуто питання підсумків роботи щодо розгляду звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування в 2017 році, де прийнято протокольне доручення № 01-03-580 від 27.02.2018 року, яке направлено виконавцям для опрацювання та реагування.

В райдержадміністрації виконується Указ Президента України від 07.02.2008 №109/2008, а саме ст.3 щодо створення та роботи постійнодіючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Протягом кварталу проведено 3 засідання постійнодіючої комісії.

На виконання п.5.2. Указу Президента України від 07.02.008 року №109/2008 в райдержадміністрації запроваджено оприлюднення через засоби масової інформації матеріалів, що стосуються роботи із зверненнями громадян.

Підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян, що надійшли до Калинівської райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування за 2017 рік розміщено на сайті Калинівської райдержадміністрації в розділі «звернення громадян».

Питання роботи із зверненнями громадян, дотримання законодавчих актів з цього питання, організації особистого прийому, знаходиться під постійним контролем керівництва районної державної адміністрації.